NAM A BANK

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN "ELITE BALANCE"

(Ban hành kèm theo Thông báo số 840/2026/TB-NHNA-P.03 ngày 01/10/2026 của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Nam Á)

Bản Điều khoản, điều kiện chính sách ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân "Elite Balance" này (sau đây gọi là "Điều khoản, điều kiện") quy định cụ thể các điều khoản, điều kiện tham gia, hưởng chính sách ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân "Elite Balance".

Nội dung của Điều khoản, điều kiện dưới đây cùng với Giấy đăng ký tham gia chính sách ưu đãi "Elite Balance", Giấy đề nghị điều chỉnh/chấm dứt tham gia chính sách ưu đãi "Elite Balance" tạo thành một Thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý giữa Khách hàng và Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á. Khi Khách hàng tham gia chính sách ưu đãi "Elite Balance" (sau đây gọi tắt là "Chính sách") có nghĩa là Khách hàng đã chấp nhận nội dung Điều khoản, điều kiện này và sẽ chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện dưới đây (bao gồm các nội dung được dẫn chiếu đến quy định, sản phẩm, dịch vụ có liên quan được đề cập).

Điều 1. Đối tượng áp dụng

Áp dụng đối với các Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ điều kiện và có nhu cầu tham gia Chính sách theo quy định của Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á.

Điều 2. Khái niệm và giải thích từ ngữ

1. **Nam A Bank**: Ngân hàng thương mại cổ phần Nam Á.
2. **Đơn vị kinh doanh (ĐVKD):** Bao gồm Trung tâm Kinh doanh, Chi nhánh/Phòng Giao dịch và các đơn vị có chức năng kinh doanh trên toàn hệ thống Nam A Bank.
3. **Chính sách ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân "Elite Balance"**: Là chính sách tổng hợp các ưu đãi sản phẩm/dịch vụ được áp dụng cho các khách hàng cá nhân cam kết duy trì số dư không kỳ hạn theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ, bao gồm các gói ưu đãi Elite 1, Elite 2, Elite 3 và Elite 4.
4. **Số dư tiền gửi không kỳ hạn (CASA):** Là số dư tiền gửi trên Sổ tiết kiệm không kỳ hạn và Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Nam A Bank.

Điều 3. Quy định về việc đăng ký tham gia Chính sách

1. **Hồ sơ đăng ký**
   - **1.1.** Giấy tờ xác minh thông tin khách hàng, bao gồm: Căn cước công dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu và các giấy tờ khác theo quy định của pháp luật.
   - **1.2.** Các giấy tờ khác theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ.
2. **Đăng ký Chính sách**
   - **2.1.** Khách hàng thực hiện đăng ký tham gia Chính sách tại các ĐVKD của Nam A Bank.
   - **2.2.** Khách hàng đồng ý với Điều khoản, điều kiện Chính sách ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân "Elite Balance".
   - **2.3.** Khách hàng có CASA tăng mới và cam kết duy trì CASA tương ứng với các gói đăng ký, cụ thể như sau:

ELITE 1	ELITE 2	ELITE 3	ELITE 4
CASA tối thiểu **200,000,000** đồng	CASA tối thiểu **100,000,000** đồng	CASA tối thiểu **50,000,000** đồng	CASA tối thiểu **20,000,000** đồng

- **Số dư tăng mới** được tính theo nguyên tắc: Tổng CASA của khách hàng tại thời điểm tham gia chính sách – (trừ) Tổng CASA của khách hàng tại ngày liền kề trước đó.
- **Thời gian duy trì CASA**: trong vòng 06 tháng kể từ ngày đăng ký gói.
- Khách hàng duy trì CASA trên Sổ tiết kiệm không kỳ hạn hoặc Tài khoản thanh toán, sổ tiết kiệm được mở theo sản phẩm Tiết kiệm Thông thường không kỳ hạn.

  Khách hàng đề nghị và đồng ý cho Nam A Bank được phong toả CASA tối thiểu tương ứng với từng gói khách hàng đã đăng ký kể từ ngày đăng ký tham gia Chính sách cho đến khi Khách hàng chấm dứt tham gia Chính sách hoặc theo quy định của Nam A Bank từng thời kỳ.

3. Gia hạn tham gia Chính sách

3.1. Định kỳ sau mỗi 06 tháng, trường hợp khách hàng đã đăng ký gia hạn tự động Chính sách tại Biểu mẫu "Giấy đề nghị tham gia chính sách ưu đãi "Elite Balance"" hoặc đăng ký gia hạn bổ sung tại "Giấy đề nghị điều chỉnh/chấm dứt tham gia chính sách ưu đãi "Elite Balance"" thì hệ thống sẽ tiếp tục gia hạn theo yêu cầu của Khách hàng.

3.2. Khi gia hạn gói, Khách hàng sẽ tiếp tục duy trì CASA theo chính sách đã đăng ký lần đầu. CASA sẽ được tiếp tục phong toả trong thời gian Khách hàng tham gia Chính sách.

3.3. Khi gia hạn Chính sách, Khách hàng sẽ được hưởng các ưu đãi theo gói đã đăng ký.

Điều 4. Quy định về quyền lợi, ưu đãi dành cho khách hàng khi tham gia Chính sách

1. Khách hàng đăng ký thành công và đáp ứng điều kiện của Chính sách được mặc định áp dụng ưu đãi tương ứng với gói ưu đãi đã đăng ký theo quy định của Nam A Bank.

2. Chi tiết ưu đãi:

Gói ưu đãi / Ưu đãi	Elite 1	Elite 2	Elite 3	Elite 4
2.1. Tặng tài khoản số đẹp	Tặng tài khoản số đẹp VVIP hoặc VIP 1	Tặng tài khoản số đẹp VIP 2	Tặng tài khoản số đẹp VIP 3	Tặng tài khoản số đẹp VIP 4
2.2. Lãi suất tiền gửi cộng thêm	Tối đa **0.2%/năm**	Tối đa **0.15%/năm**	Tối đa **0.1%/năm**	Không áp dụng
2.3. Đặc quyền mua Chứng chỉ tiền gửi (CCTG)	Ưu tiên mua CCTG	Ưu tiên mua CCTG	Ưu tiên mua CCTG	Không áp dụng

Gói ưu đãi / Ưu đãi	Elite 1	Elite 2	Elite 3	Elite 4
2.4. Đặc quyền trải nghiệm phòng chờ sân bay Nam A Bank Premier Lounge.	**06** tháng miễn phí sử dụng phòng chờ	**06** tháng miễn phí sử dụng phòng chờ	**03** tháng miễn phí sử dụng phòng chờ	**03** tháng miễn phí sử dụng phòng chờ
2.5. Đặc quyền sử dụng miễn phí gói tài khoản Happy Combo	Miễn phí 02 năm	Miễn phí 02 năm	Miễn phí 02 năm	Miễn phí 02 năm

Điều 5. Quy định về việc thay đổi/ hủy đăng ký tham gia chính sách ưu đãi "Elite Balance"

1. Khách hàng chỉ được thay đổi gói khi đã duy trì tối thiểu 06 tháng kể từ khi tham gia Chính sách.

2. Phí hủy đăng ký tham gia chính sách:

2.1. Áp dụng phí hủy đăng ký tham gia Chính sách trong trường hợp khách hàng huỷ đăng ký tham gia trong vòng 06 tháng kể từ ngày đăng ký tham gia chính sách.

2.2. Phí hủy đăng ký tham gia Chính sách:

Gói ưu đãi	Phí hủy gói
Elite 1	10,000,000 đồng
Elite 2	5,000,000 đồng
Elite 3	3,000,000 đồng
Elite 4	3,000,000 đồng

(Mức phí trên chưa bao gồm VAT)

3. Nguyên tắc áp dụng ưu đãi khi huỷ đăng ký tham gia Chính sách

Khi khách hàng huỷ đăng ký tham gia chính sách trước thời hạn, các ưu đãi đã áp dụng sẽ thực hiện như sau:

3.1. Ưu đãi lãi suất tiền gửi: Lãi suất của Sổ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi sẽ được điều chỉnh về mức lãi suất không cộng ưu đãi được nêu tại Điểm 2.2, Khoản 2, Điều 4 Bản Điều khoản, điều kiện này.

3.2. Đặc quyền trải nghiệm phòng chờ sân bay và đặc quyền mua chứng chỉ tiền gửi: Kết thúc ưu đãi từ ngày khách hàng hủy đăng ký tham gia chính sách trước hạn và không thu hồi các lượt phòng chờ sân bay khách hàng đã sử dụng.

3.3. Ưu đãi tặng tài khoản số đẹp và đặc quyền miễn phí gói tài khoản Happy combo: Tiếp tục áp dụng cho khách hàng, không điều chỉnh và thu hồi.

Điều 6. Điều khoản về cung cấp và xử lý thông tin khách hàng

1. Khách hàng đồng ý và cho phép Nam A Bank được quyền thu thập, lưu trữ, khai thác và sử dụng toàn bộ dữ liệu, thông tin do Khách hàng cung cấp trong quá trình tham gia

Chính sách, cũng như khi tham gia các sản phẩm, dịch vụ và chính sách ưu đãi khác của Nam A Bank.

2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Nam A Bank có quyền xác minh, đối chiếu và khai thác thông tin khách hàng từ các nguồn hợp pháp khác nhằm phục vụ mục đích xử lý dữ liệu theo quy định tại Điều khoản, Điều kiện này và Thông báo về bảo mật, quyền riêng tư dữ liệu được công bố công khai tại quầy giao dịch và trên website chính thức của Nam A Bank.

3. Trong trường hợp có bất kỳ sự thay đổi thông tin liên quan đến khách hàng đã đăng ký, khách hàng cam kết cập nhật thông tin kịp thời bằng văn bản cho Nam A Bank.

4. Nam A Bank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất nào phát sinh từ việc Khách hàng cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ, không hợp pháp hoặc không kịp thời cập nhật theo yêu cầu.

5. Khách hàng đồng ý rằng Nam A Bank được quyền lưu giữ, sử dụng thông tin và hình ảnh (nếu có) liên quan đến việc tham gia Chính sách này cho mục đích truyền thông, tiếp thị, quảng bá sản phẩm dịch vụ theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

6. Khách hàng đồng ý rằng Nam A Bank được quyền phối hợp, chia sẻ thông tin liên quan đến việc tham gia Chính sách này với các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ liên quan để phục vụ việc thực hiện ưu đãi, tuân thủ quy định của pháp luật.

Điều 7. Thỏa thuận khác

1. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Nam A Bank có quyền đơn phương thay đổi điều kiện áp dụng, chấm dứt Chính sách này tại bất kỳ thời điểm nào theo quy định của Nam A Bank.

2. Các nội dung thay đổi sẽ có hiệu lực tại thời điểm Nam A Bank thông báo cho khách hàng trên website, ứng dụng hoặc các kênh truyền thông chính thức của Nam A Bank.

3. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng các ưu đãi mà khách hàng được hưởng sẽ thay đổi, chấm dứt khi khách hàng không còn đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chính sách, đồng thời không có bất cứ khiếu nại, khởi kiện nào liên quan đến nội dung này về sau.

4. Các quyền lợi, ưu đãi từ Chính sách này không được phép chuyển nhượng, quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển giao dưới bất kỳ hình thức nào, trừ khi có quy định khác bằng văn bản của Nam A Bank.